



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

### 1) Généralités

Les présentes conditions générales s'appliquent de façon exclusive à toutes nos ventes et prestations (commandes), ci-après dénommées ensemble «ventes». Toutes autres conditions ne nous engagent qu'à partir du moment où elles ont été expressément acceptées et confirmées par écrit de notre part. Toutes clauses contraires aux dites conditions imprimées ou manuscrites figurant dans la commande ou dans tout autre document émanant de notre cocontractant (ci-après l'acheteur) sont réputées nulles et non écrites de plein droit. Le seul fait de nous passer commande comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions. Les règles particulières des ventes ainsi que les conditions techniques de livraison imprimées dans nos catalogues font partie intégrante des présentes conditions générales de vente.

### 2) Conclusion de la vente

Toute commande ou modification de commande doit comporter l'identité complète de l'acheteur (raison sociale ou nom patronymique, siège social ou adresse, forme juridique, numéro de SIRET) et doit nous être adressée dans un document sur support papier, ou par courrier électronique. La vente n'est parfaite que sous réserve de notre acceptation expresse de la commande de l'acheteur par l'envoi de notre confirmation de commande normalisée sur support papier ou par voie électronique émanant de notre administration des ventes.

En cas de contradiction les termes de notre confirmation de commande normalisée prévalent sur toutes les conditions de l'acheteur, quelle que soit leur forme ou leur nature.

### **3) Objet de la vente**

L'objet de la vente est précisé dans la confirmation de commande. Toutes conditions accessoires ou dérogatoires, quant à l'objet et aux modalités de la vente offertes ou acceptées par nos collaborateurs ou nos agents commerciaux, ne sont valables qu'après confirmation écrite émanant de notre siège.

Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles.

### **4) Prix**

Tous nos prix s'entendent nets hors taxes, sans remise ni rabais, en euros, port et emballage en sus, que la livraison soit globale ou fractionnée. Les prix s'entendent départ de nos magasins. Toutes conditions particulières liées aux modalités de la vente proposées ou acceptées par nos collaborateurs ou nos agents commerciaux ne pourraient nous engager qu'après notre confirmation écrite.

### **5) TVA**

Le taux de TVA applicable au contrat de vente sera le taux en vigueur à la date d'exécution du contrat.

### **6) Réserve de propriété**

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'à paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Les risques liés à la possession du matériel sont à la charge du client dès livraison. Il devra prendre en conséquence toutes les précautions nécessaires.

## **7) Livraisons**

Nos délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif. Le non-respect par l'acheteur de ses obligations, ou des évènements imprévus extraordinaires ou la force majeure ou indépendants de notre volonté tels que les arrêts de production, la pénurie du matériel, de matières premières ou de main-d'œuvre, peuvent donner lieu à un allongement proportionné des délais de livraison sans qu'il y ait faute de notre part, de nos fournisseurs et/ou des expéditeurs. En aucun cas les dépassements de délais de livraisons et la suspension ou un retard, même important dans l'exécution du contrat ne pourront donner lieu à l'annulation de la commande, refus de marchandises, blocage de paiement, pénalités de retard et indemnisation de préjudice directe ou indirecte tels que pertes d'exploitation. Faute de conventions particulières nous nous réservons la décision d'effectuer des livraisons partielles et à en réclamer le paiement à l'échéance.

## **8) Transport**

Nos conditions de livraison s'entendent départ de nos entrepôts ou départ usine fournisseur. En cas d'enlèvement client, ce dernier est responsable de l'ensemble de l'opération de transport. Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire que l'envoi soit en port payé ou non.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, le destinataire doit contrôler les produits au déchargement. La vérification doit porter entre autre sur l'état des produits, des articles, les coloris, les quantités et les dimensions.

L'attention de l'acheteur est attirée sur la nécessité de prendre le cas échéant et quel que soit le mode de transport adopté, toutes réserves contre le transporteur à l'arrivée des marchandises afin de lui notifier les avaries relevées dans les délais le plus brefs, ainsi que l'impose l'article 105 du code du commerce. En cas, de reprise de marchandises pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, celle-ci voyagent aux risques et périls de l'acheteur jusqu'à l'arrivée à notre dépôt.

## **9) conditions de paiement**

Les livraisons sont faites après paiement d'avance et/ou après ouverture d'un compte client dans nos livres.

En cas de refus du paiement comptant, sans qu'aucune garantie suffisante ne soit pas proposée par ce dernier, WARM pourra refuser d'honorer la ou les commandes passées et de livrer la marchandise concernée, sans que le client puisse arguer d'un refus de vente injustifiée, ou prétendre à une quelconque indemnité.

Seules les conditions de paiement figurant sur notre confirmation de commande sont valables, à l'exclusion de toutes autres conditions de paiement, notamment celle figurant sur le bon de commande de l'acheteur.

## **10) Réception/Réclamations**

Il appartient à l'acheteur de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou des manquants constatés.

Toutes réclamations relatives à un défaut de nos marchandises ou à une inexactitude de quantité ou de référence doivent être formulées dans un délai de 3 jours (non compris dimanches et jours fériés) à compter de leur réception.

## **11) Garanties responsabilité**

Tout acheteur bénéficie de la garantie légale. La garantie des marchandises et matériel fournis est fonction des normes techniques françaises en vigueur le jour de la livraison.

La garantie ne couvre pas les réparations ou remplacement qui résulteraient de l'usure normale des matériels. La garantie ne s'applique pas lorsque sans notre accord il est effectué sur le matériel des modifications ou des remplacements de pièces d'origine.

Les défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le client, notamment en cas d'accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie due par notre société.

La réparation, la modification ou le remplacement de pièces pendant la période de garantie indiquée ne peut avoir pour effet de prolonger le délai de garantie du matériel. La responsabilité de la société WARM est strictement limitée aux obligations qu'elle assume au titre des présentes conditions générales. Toute réparation de dommages indirects ou immatériels tels que pertes d'exploitations, pertes financières et manques à gagner est exclue qui seraient causés par nos produits, services ou logiciels est exclue.

## **12) Reprise de marchandises**

La société WARM n'accepte par la reprise de marchandises.

## **13) Contestations**

De convention expresse, il est attribué compétence exclusive pour tous les litiges qui s'élèveraient entre les parties à l'occasion de leurs rapports commerciaux au Tribunal de Commerce de LAVAL (53), quel que soit le lieu de livraison, le mode de paiement, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.